

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сайта «ЙОРТ»

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные посетителей сайта yort12.ru обрабатываются, для каких целей, кому передаются и как посетитель может управлять обработкой и реализовать свои права.

1. Оператор и область применения

1.1. Оператор персональных данных — **ООО "ЙОРТ"**, ИНН **1215137871**, ОГРН **1091215000304**, юридический адрес: **424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Крылова, д. 53А** (далее — Оператор). Сайт **yort12.ru** далее именуется Сайтом.

1.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных принимаются по электронной почте polimet2016@mail.ru.

1.3. Политика распространяется на посетителей публичной части Сайта и на лиц, которые обращаются к Оператору по вопросам обработки данных при посещении Сайта. Порядок обработки данных сотрудников и пользователей административной панели регулируется отдельными документами Оператора.

1.4. Сайт содержит сведения о компании, продукции, проектах, сертификатах и контактах. На Сайте отсутствуют формы заявок, регистрация посетителей, приём оплаты и личный кабинет покупателей. Оператор не использует данные посетителей Сайта для рекламных рассылок и рекламного профилирования.

2. Основания и принципы обработки

2.1. Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации. Публикация Политики обеспечивает открытый доступ к сведениям об обработке в соответствии с частью 2 статьи 18.1 указанного закона.

2.2. Данные обрабатываются для конкретных целей, в соответствующем этим целям объёме и в течение необходимого срока. Оператор не объединяет данные для несовместимых целей и принимает меры по уточнению или удалению неточных данных.

2.3. Загрузка встроенной карты и аналитика имеют разные цели и описаны в отдельных текстах согласия по пункту 1 части 1 статьи 6 закона № 152-ФЗ. Яндекс Карты включены Оператором в обязательную категорию для доступа к Сайту; аналитика остаётся необязательной. Принятие обязательной категории не разрешает запуск Метрики. Просмотр Сайта, прокрутка страницы и закрытие уведомления сами по себе не являются согласием.

2.4. Минимальная техническая обработка для работы и безопасности Сайта осуществляется в законных интересах Оператора по пункту 7 части 1 статьи 6 закона № 152-ФЗ при условии соблюдения прав и свобод посетителей. Обработка обращений по вопросам персональных данных и необходимое подтверждение исполнения обязанностей Оператора осуществляются по пункту 2 части 1 статьи 6 указанного закона.

3. Цели и состав обрабатываемых данных

3.1 Анализ посещаемости и улучшение Сайта

Цель — оценка посещаемости, источников переходов и взаимодействия посетителей со страницами для улучшения содержания и удобства Сайта. Категория субъектов — посетители, разрешившие аналитику. Источник данных — браузер и устройство посетителя при работе счётчика Яндекс Метрики.

Состав данных: идентификаторы браузера и посетителя, cookie и сведения из локального хранилища браузера; IP-адрес; сведения об устройстве, операционной системе, браузере,

языке и размере экрана; дата, время и продолжительность посещений; адреса просмотренных страниц, источник перехода, переходы по ссылкам, клики и другие действия на Сайте. В отчётах может определяться примерный регион посещения по техническим данным.

Способ обработки — автоматизированный. Операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в рамках поручения Яндекс, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Основание — отдельное согласие на аналитику. Данные не используются Оператором для установления личности посетителя.

Вебвизор управляется настройками Сайта и работает только при включённой Метрике и согласии на текущий профиль аналитики. Если Вебвизор включён, дополнительно записываются взаимодействия со страницами: движения указателя, прокрутка, клики и другие действия. Изменение счётчика или режима Вебвизора требует повторного согласия на аналитику до запуска изменённого профиля. Оператор не использует эти данные для рекламных рассылок и рекламного профилирования.

3.2 Работа и безопасность Сайта

Цель — доставка страниц, диагностика ошибок, предотвращение злоупотреблений и защита Сайта. Категория субъектов — посетители Сайта. Источник данных — запросы браузера к инфраструктуре Сайта.

3.3 Учёт выбора посетителя

Цель — сохранение принятия обязательной карты, разрешения или отказа от аналитики и подтверждение получения либо отзыва согласия. Данные: категория и решение, дата и время, идентификатор редакции PDF согласий, профиль сервиса, источник выбора и технические идентификаторы записи и запроса. В браузере хранится случайный токен; в базе Оператора — его хеш. Обработка автоматизированная; доступ уполномоченных лиц допускается для проверки согласия и рассмотрения обращений. Эти сведения не содержат собственной истории действий внутри карты.

Операции: запись, хранение, извлечение, использование, уточнение, блокирование, удаление и уничтожение. Основания — исполнение обязанностей по подтверждению согласия и соблюдению выбора посетителя, пункт 2 части 1 статьи 6, части 2 и 3 статьи 9 закона № 152-ФЗ. Эти сведения не используются для анализа посещаемости.

3.4. Обращения по вопросам персональных данных

Цель — рассмотрение обращений, отзывов согласия и требований о прекращении обработки, уточнении или удалении данных. Категория субъектов — заявители и их представители. Данные: имя, если оно указано, адрес для ответа, содержание обращения, сведения о посещении или идентификаторе браузера, а при необходимости — сведения для подтверждения полномочий и принадлежности данных. Источник — сам заявитель или его представитель.

Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них. Операции: сбор, запись, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление сведений привлечённым обработчикам в необходимой части, блокирование, удаление и уничтожение. Основание — исполнение обязанностей по закону № 152-ФЗ, пункт 2 части 1 статьи 6. Оператор запрашивает только сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

4. Cookie и управление аналитикой

4.1. Cookie — небольшие файлы, которые браузер сохраняет на устройстве. Локальное хранилище браузера выполняет сходную функцию. Обязательная категория Сайта включает техническое сохранение выбора и встроенные Яндекс Карты с использованием cookie и

передачей технических данных поставщику. Метрика относится к необязательной аналитической категории. Обязательность карты установлена Оператором как условие доступа к Сайту; это не означает, что все cookie Яндекс технически необходимы для доставки страниц, и не заменяет согласие на передачу данных через карту.

4.2. При первом посещении доступны «Принять все», «Принять обязательные» и «Настроить». «Принять все» разрешает карту и доступную аналитику; «Принять обязательные» разрешает карту и сохраняет отказ от аналитики. В настройках «Сохранить выбор» принимает карту и выбранное состояние аналитики, а «Только обязательные» принимает карту без аналитики. До успешного подтверждения выбора виджет карты и Метрика не загружаются. До принятия обязательной категории основной интерфейс недоступен; Политика и тексты согласий доступны для ознакомления. При несогласии с обязательной категорией посетитель прекращает использование Сайта.

4.3. Аналитику можно включить или отключить в «Настройках конфиденциальности». Отзыв согласия на аналитику прекращает дальнейшую загрузку счётчика и отправку данных Метрике из данного браузера. Карта отмечена как обязательная и не отключается этим переключателем; порядок отзыва указан в пункте 5.5. Выбор действует для конкретного браузера и устройства; на другом устройстве его необходимо установить отдельно.

4.4. Посетитель может удалить cookie и данные локального хранилища средствами браузера. Это может сбросить сохранённый выбор, но не означает удаления истории, ранее переданной Яндексу. Для запроса об удалении этой истории необходимо обратиться к Оператору по контактам из пункта 1.2.

4.5. Метрика может использовать, в частности, `_ym_uid` и `_ym_d` для различения браузеров и даты первого визита, `_ym_isad` для сведений о блокировщиках и `_ym_metrika_enabled` для проверки cookie. Сроки отдельных cookie и их назначение опубликованы Яндексом в перечне временных файлов. Срок cookie на устройстве не определяет срок хранения истории посещений на сервере.

Перечень временных файлов Яндекс Метрики

4.6. Cookie `yort_privacy` хранит случайный токен для связи браузера с сохранённым выбором. Он имеет срок 180 дней с момента записи, недоступен JavaScript (HttpOnly) и передаётся по защищённому соединению с атрибутом Secure при HTTPS. Локальное хранилище используется для сохранения запрета и повторной отправки неподтверждённого отзыва; оно само по себе не разрешает загрузку сервисов. Разрешение действует 180 дней с момента его подтверждения для соответствующей категории либо до отзыва. После истечения срока или изменения PDF согласий требуется новое подтверждение; изменение счётчика или режима Вебвизора также требует повторного согласия на аналитику.

5. Встроенная Яндекс Карта

5.1. Карта используется для отображения местонахождения компании. Категория субъектов — посетители, принявшие обязательную категорию Сайта, включающую Яндекс Карты. Ресурсы виджета загружаются в блоке карты только после подтверждения такого выбора. Отдельной кнопки разрешения карты и возможности продолжить использование основного интерфейса без принятия карты в текущей версии нет.

5.2. После принятия обязательной категории браузер при загрузке виджета обращается к Яндексу. Яндексу становятся доступны IP-адрес, технические сведения о браузере и устройстве, адрес страницы размещения виджета, дата и время обращения, сведения cookie и действия внутри карты. Использование cookie зависит также от настроек браузера и сервиса Яндекса. Геолокация устройства не предоставляется этим выбором; её использование требует отдельного решения посетителя, если такая функция доступна.

5.3. Основание загрузки виджета и связанной передачи технических данных — самостоятельное согласие посетителя. Способ — автоматизированная обработка: получение и передача технических сведений при загрузке и использовании виджета. Оператор не ведёт собственную историю действий внутри карты.

5.4. Поставщик карты — ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. При предоставлении своего сервиса Яндекс обрабатывает полученные сведения на условиях собственных документов. Роль Яндекса в отношении карты отличается от поручения на обработку данных Метрики.

Условия использования Яндекс Карт

Политика конфиденциальности Яндекса

5.5. Согласие на карту можно отозвать обращением по контактам из пункта 1.2. Переключателя отключения карты в настройках Сайта нет. Чтобы прекратить дальнейшие обращения этого браузера к виджету, посетителю следует закрыть страницы Сайта и прекратить его использование; при необходимости удалить cookie и данные Сайта средствами браузера. Закрытие страниц или удаление cookie не заменяет обращение об отзыве и не удаляет ранее переданные данные. По вопросам этих сведений можно обратиться к Оператору и к Яндексу через форму обратной связи, указанную в Политике конфиденциальности Яндекса. Право отзыва сохраняется независимо от обязательности карты в интерфейсе.

6. Сроки хранения и уничтожение

6.1. Для каждой цели установлены самостоятельные сроки. Оператор прекращает обработку при достижении цели, утрате необходимости, истечении применимого срока, отзыве согласия либо возникновении предусмотренного законом основания для прекращения. Если обязательный срок хранения установлен законом, он имеет приоритет.

6.2. История посещений и другие данные аналитики хранятся не более **180 дней с момента принятия соглашения**. Срок охватывает сведения в сервисе Метрики и выгрузки Оператора. Прекращение использования идентификатора в браузере не продлевает этот срок.

6.3. После достижения цели или отзыва согласия данные, для сохранения которых нет самостоятельного законного основания, уничтожаются в срок не более 30 дней. В случаях, когда уничтожение в установленный законом срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются в течение не более шести месяцев, если законом не установлен иной срок. Способ уничтожения должен исключать восстановление данных.

6.4. Оператор не хранит копии сведений о взаимодействиях внутри карты. Сроки и условия хранения данных, непосредственно полученных Яндексом при использовании его сервиса, определяются документами Яндекса и применимым законом. Оператор содействует рассмотрению обращений о передаче данных через виджет.

7. Получатели данных и размещение баз

7.1. Для аналитики Оператор привлекает ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. В отношении данных посетителей, обрабатываемых Метрикой для Оператора, Яндекс действует по поручению Оператора в соответствии с частью 3 статьи 6 закона № 152-ФЗ и условиями сервиса. Передача ограничивается целями аналитики, указанными в разделе 3.1.

Условия использования Яндекс Метрики

7.2. Размещение и техническое обслуживание Сайта обеспечивает **Selectel по адресу selectel.ru**. Его доступ ограничивается размещением, работой и безопасностью Сайта,

хранением технических журналов и записей выбора в пределах договора. Иные лица, имеющие доступ к данным по поручению Оператора: **отсутствуют**.

7.3. Доступ работников и подрядчиков предоставляется только в объеме, необходимом для их обязанностей. Оператор устанавливает требования к конфиденциальности и безопасности. Данные не публикуются для неопределённого круга лиц; передача уполномоченным государственным органам возможна на предусмотренных законом основаниях.

7.4. Местонахождение баз данных Оператора, включая журнал выбора и резервные копии, совпадает с местом размещения сайта. При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 закона № 152-ФЗ о локализации. Эти требования относятся также к фактически привлекаемым обработчикам.

8. Права посетителя и порядок обращений

8.1. Посетитель вправе получить сведения об обработке своих данных и ознакомиться с ними; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в суд. Реализация этих прав осуществляется без взимания платы.

8.2. Для обращений используются контакты из пункта 1.2. Просим указать суть требования и способ получения ответа, а для данных аналитики — по возможности адрес посещённой страницы, период посещения и идентификатор Метрики `_um_uid`, если он сохранился в браузере. Не следует направлять пароли и платёжные данные. Обращение рассматривается и при отсутствии у посетителя идентификатора: Оператор уточнит минимальные сведения, необходимые для поиска данных.

8.3. Оператор проверяет, относится ли обращение к данным заявителя, и полномочия представителя, если он действует от имени посетителя. Для формального запроса на доступ к данным применяются требования части 3 статьи 14 закона № 152-ФЗ к содержанию и подписи запроса; электронный запрос может быть подписан электронной подписью. Необходимые сведения для проверки запрашиваются соразмерно характеру обращения. Паспортные данные не собираются для обычного разрешения аналитики или карты.

8.4. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней после получения надлежащего запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением заявителя. Для уточнения и уничтожения данных, прекращения обработки и иных требований применяются специальные сроки статей 20 и 21 закона № 152-ФЗ.

8.5. По требованию о прекращении обработки Оператор прекращает её в течение 10 рабочих дней, с возможным продлением не более чем на 5 рабочих дней при мотивированном уведомлении, кроме предусмотренных законом случаев продолжения обработки. Отзыв согласия не препятствует обработке минимальных сведений, которая обязательна по закону или имеет иное самостоятельное основание; Оператор сообщает заявителю такое основание.

8.6. Отзыв аналитики через «Настройки конфиденциальности» останавливает её дальнейшую работу в браузере. При ошибке сохранения локальный запрет сохраняется, а отправка отзыва повторяется при следующем обращении к Сайту. Для отзыва согласия на карту используются контакты из пункта 1.2 и порядок из пункта 5.5. Посетитель может направить обращение для поиска ранее переданных данных, прекращения обработки, уничтожения или получения подтверждения исполнения. Удаление данных браузера само по себе не подтверждает удаление сведений из систем Оператора или Яндекса.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность данных и применяет правовые, организационные и технические меры защиты в соответствии со статьями 18.1 и 19 закона № 152-ФЗ. Организация обработки возложена на ответственного, определены правила доступа, хранения, удаления и рассмотрения обращений.

9.2. Реализуемые меры включают разграничение прав доступа и аутентификацию уполномоченных лиц, защищённое соединение с Сайтом, контроль доступа к инфраструктуре, обновление программного обеспечения, резервное копирование с ограничением доступа и сроков хранения, регистрацию значимых событий безопасности и действия при инцидентах. Конкретный набор мер определяется характером обработки и актуальными угрозами.

9.3. Оператор ограничивает передачу данных внешним сервисам, исключает персональные данные из адресов страниц, меток переходов и событий аналитики и контролирует настройки доступа к счётчику. Шрифты размещаются в инфраструктуре Сайта; обращение к Google Fonts для их загрузки не осуществляется.

10. Изменение и доступность Политики

10.1. Актуальная Политика и PDF согласий доступны без регистрации и без принятия обязательной категории. Политика: yort12.ru/docs/privacy_policy.pdf Ссылки на документы и «Настройки конфиденциальности» размещены в подвале Сайта. Дата и версия редакции указаны в начале документа.

10.2. Изменения вступают в силу с указанной в новой редакции даты. Изменение Политики само по себе не расширяет ранее данное согласие. При расширении целей или состава обработки Оператор до её начала предоставляет информацию и получает новое согласие, если оно необходимо.